



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE
LA ALDEA INFANTIL SOS, CAJAMARCA 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autores:

Bach. Silvia Elvira Chávez Anyaypoma

Bach. Levín Lisbeth Rojas Ortiz

Asesor:

Dr. Isaías Armando Montenegro Cabrera

Cajamarca - Perú

2018

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	13
CAPÍTULO III: RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	22
REFERENCIAS	28
ANEXOS	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticos.....	11
Tabla 2 Grado de relación según coeficiente de correlación.....	12
Tabla 3 Técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos	14
Tabla 4 Alfa de Cronbach.....	15
Tabla 5 Objetivo General: Determinar la Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Aldea Infantil SOS Cajamarca – 2018.....	18
Tabla 6 Objetivo Específico: Establecer la relación de motivación y el desempeño laboral de los colaboradores de la Aldea Infantil SOS Cajamarca.....	18
Tabla 7. Objetivo Específico: Establecer la relación de comunicación y el desempeño laboral de los colaboradores de la Aldea Infantil SOS Cajamarca 2018.....	19
Tabla 8. Objetivo Específico: Establecer la relación de responsabilidad y el desempeño laboral de los colaboradores de la Aldea Infantil SOS Cajamarca 2018.....	20

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Aldea Infantil SOS Cajamarca 2018” tiene como objetivo general Determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Aldea Infantil SOS Cajamarca 2018. El marco teórico sustentado con antecedentes a nivel internacional, nacional y local, con las bases teóricas correspondientes a las variables clima organizacional y desempeño laboral. El estudio corresponde al diseño de investigación no experimental – correlacional descriptiva, con una población de 26 colaboradores de la organización en mención. Para medir las variables se utilizó un cuestionario, para el clima organizacional y desempeño laboral diseñado por 33 Ítems en base a la escala de Likert, debidamente validados. Para su procesamiento de los datos se utilizó el programa SPSS v.24. Para comprobar la hipótesis, se aplicó el coeficiente de correlación Spearman entre el clima organizacional y el desempeño laboral de 0.497, indicando que existe una relación positiva media, donde se obtuvo un nivel de significancia de 0.010 el cual indica que la relación es significativa. De acuerdo a este resultado podemos afirmar que La relación del clima organizacional y el desempeño laboral es directa en los colaboradores de la Aldea Infantil SOS Cajamarca-2018. La presente investigación contribuye al mejoramiento del clima organizacional para ser asumido y favorecer el desempeño laboral de los colaboradores; siendo fundamental para el desarrollo de la organización. Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral, Motivación, comunicación y Responsabilidad.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, Motivación, comunicación y Responsabilidad.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Bohlander, G. y Snell, S. (2008), *Administración de Recursos Humano*. (14a. ed.) México: Cengage Learning. pp.22.
- Borzellino, V., Mirabal, A. & Barrio, R. (2015). *Clima y Desempeño una explicación ante relaciones no siempre congruentes*. Sistema de información científica, COMPENDIUM. Vol. (18), pp. 5. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/880/88042525002.pdf>
- Calcina, Y. (2013), "El clima Institucional y su incidencia en el Desempeño laboral de los docentes de la Facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional de Altiplano y facultad de ciencias de la educación Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Perú 2012". Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, Vol. (5), pp. 25. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4498/449844867003.pdf>.
- Castro, S. (2012). "Relación del Desempeño laboral con el clima organizacional del Grupo de educación aeronáutica del comando aéreo de combate N° 1". (Taller de grado II). Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/10820/CastroSerranoSandraVictoria2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ciriaco, A. y Salazar, E. (2017). "Influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral de los colaboradores del área de Maquinaria de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2017" (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Corral, F. (2007), *Evaluación del Desempeño*. EOI- América, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. pp. 14-15. Recuperado de <file:///C:/Users/LISBETH/Downloads/tipos%20de%20desempe%C3%B1o.pdf>
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos: El Capital Humano de las Organizaciones*. (9a. ed.). México: McGraw HILL. pp.57
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos: El Capital Humano de las Organizaciones*. (8a. ed.). México: McGraw HILL. pp. 59
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos: El Capital Humano de las Organizaciones*. (9a. ed.). México: McGraw HILL. pp. 192,193.
- Chiavenato, I. (2009), *Administración de Recursos Humanos: Gestión del Talento Humano*. (3a. ed.). México: McGraw HILL. pp. 245.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las Organizaciones*. (9a. ed.). México: McGraw HILL. pp. 50
- Chuquitucto, L. (2014), "Clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo" (Tesis para optar el título de Licenciada en

Administración". Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperada de:
http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2857/chuquitucto_lisbeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De la Cruz, E. y Huamán, A. (2015). "Clima Organizacional y Desempeño Laboral en el personal del programa nacional cuna más en la Provincia de Huancavelica 2015" (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración) Universidad Nacional de Huancavelica. Perú. Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1029/TP-UNH.ADMIN.00110.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Espinoza, J. (2016). "El Clima Organizacional y el Desempeño Laboral en la oficina Distrital 5D01 Latacunga Educación" (Informe final para obtención de título profesional de Psicólogo Industrial). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24549/1/Espinosa%20Karolis%20Jonathan%20Marcelo.pdf>

Hernández, E. (2014). "La Importancia de un clima Laboral en una empresa". La Estrella de Panamá. Recuperado de: <http://laestrella.com.pa/economia/importancia-clima-laboral-empresa/23773652>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4a.ed.). Mexico: Mc Graw Hill. pp. 205. Recuperada de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1531513146&Signature=0hPA8%2BOhoBbWcnWGe6Tu1My8HXg%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri-et-al-metodologia-de-la-investi.pdf4

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª ed.). Mexico: Mc Graw Hill. pp. 208. Recuperada de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1531513146&Signature=0hPA8%2BOhoBbWcnWGe6Tu1My8HXg%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri-et-al-metodologia-de-la-investi.pdf4

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4a. ed.). Mexico: Mc Graw Hill. pp. 210. Recuperada de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38758233/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1531513146&Signature=0hPA8%2BOhoBbWcnWGe6Tu1My8HXg%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DSampieri-et-al-metodologia-de-la-investi.pdf4

Hinojosa, C. (2010). "Clima organizacional y Satisfacción laboral de profesores del colegio

- Sagrados corazones Padres Franceses” (Tesis de doctorado). Universidad de Playa Ancha, Chile. Recuperada de <http://www.genesismex.org/ACTIDOCE/CURSOS/CHILE-CO-OT'10/ANTEPROYECTOS/CLAUDIO-ANTEPROYECTO.pdf>*
- Huamani, N. (2015). “El clima organizacional y su influencia en el desempeño del personal de conducción de trenes, del área de transporte del metro de Lima, línea 1 en el 2013” (Tesis para optar título de grado) Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, Villa el Salvador, Lima, Perú. Recuperado de http://repositorio.untels.edu.pe/bitstream/UNTELS/87/1/Huamani_Nathali_Trabajo_de_Investigacion_2015.pdf
- Likert, R. (1968), “El Factor Humano en la Empresa”, Editorial: Deusto., Bilbao” Machuca y Pajares (2016). “Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral del personal docente de la Institución Educativa Pública Rafael Olascoaga de Cajamarca 2016” (Tesis para optar el título profesional Licenciado en Administración). Universidad Privada del Norte. Cajamarca. Perú.
- Macgregor, D. (1994), “El lado Humano de las organizaciones”, Editorial McGraww-Hill.
- Machuca y Pajares (2016). “Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral del personal docente de la Institución Educativa Pública Rafael Olascoaga de Cajamarca 2016” (Tesis para optar el título profesional Licenciado en Administración). Universidad Privada del Norte. Cajamarca. Perú.
- Maristany, J. (2007), *Administración de Recursos Humanos*. (2a. ed.) México: Pearson Prentice Hall. pp. 74.
- Maristany, J. (2007), *Administración de Recursos Humanos*. (2a. ed.) México: Pearson Prentice Hall. pp. 38.
- Mondragón, M (2014), *Movimiento Científica. Información Científica. Artículos de Reflexión. Facultad de Ciencias de la Salud Programa de Fisioterapia uso de la Correlación de Spearman*. (Mov.cient.Vol.(1): 98-104). Recuperada de: <C:/Users/MATEO/Downloads/Dialnet-UsodeLaCorrelacionDeSpearmanEnUnEstudioDeIntervenc-5156978.pdf>
- Montoya, D. (2016), “Relación entre el clima organizacional y la evaluación del desempeño del personal en una empresa de servicios turísticos: Caso PTS Perú, 2015” (Tesis para optar grado de magister en Relaciones Laborales). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperada de [file:///C:/Users/LISBETH/Downloads/MONTOYA_MEZA_DANIEL_RELACI%C3%93N%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LISBETH/Downloads/MONTOYA_MEZA_DANIEL_RELACI%C3%93N%20(1).pdf)
- Luengo, Y. (2013), “Clima organizacional y desempeño laboral del Docente en Centros de Educación Inicial” (Tesis de grado para optar al título de Magister Scientiarum en Educación). República Bolivariana de Venezuela – Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela. Recuperada de http://tesis.luz.edu.ve/tde/arquivos/177/TDE-2014-05-22T09:44:24Z4814/Publico/luengo_cruz_yubisay_coromoto.pdf

- Panta, L. (2015). *“Análisis del clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de la plana docente del consorcio educativo “Talentos” de la ciudad de Chiclayo”* (Tesis para optar el título de Licenciado en Administración). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/157/1/TL_Panta_Rivera_LuisAlberto.pdf
- Pucuhuaranga, T. (2017). *“Clima Organizacional y Desempeño Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital Santiago León de Chongos”*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Administración). Universidad Nacional de Centro del Perú. Recuperada de: <https://docplayer.es/93633836-Para-optar-el-titulo-profesional-de-licenciada-en-administracion.html>
- Quiñónez, V. (2013). *“El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (PUCESE)”* (Tesis para la obtención de magister en administración y dirección de empresas). Universidad Tecnológica Israel. Quito, Ecuador. Recuperada <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/372/1/UISRAEL-EC-ADME-378.242-173.pdf>
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional*. pp. 595. Recuperado de https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf
- Soto, B. (2012). *Las teorías X, Y y Z en administración de empresas*. GESTIÓN.ORG. Recuperado de <https://www.gestion.org/preguntas-a-responder-durante-el-proceso-de-seleccion/>
- Tecolo.com (2013). *Clima organizacional ¿Qué tan importante es?* Recuperado de <http://www.tecoloco.com/blog/clima-organizacional-191%3Bque-tan-importante-es-.aspx>
- Triado, G. (2017). *“Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los inspectores de transporte de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2017”* (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.